

# Fra traditionel entreprenørkultur til moderne servicevirksomhed



Petter Møller, administrerende direktør hos ETK (Ejendomme og Teknik Køge)

- Nu står det klart hos medarbejderne, hvad jeg mener, når jeg siger, at vi er en servicevirksomhed, siger Petter Møller

## Gamle vaner rykkede ikke

ETK havde svært ved at udvikle sig fra en entreprenør-, ejendoms- og rengøringsvirksomhed til en strømlignet servicevirksomhed. Skiftet har krævet et omfattende eftersyn i organisationens vaner både hos medarbejdere og ledere.

## Udvikling er vigtig

ETK bliver i øjeblikket sammen med Tange & Partners udviklet på tre områder: ledelse, planlægning og teams. "Vi har forbedret vores ledelse og måtte erkende at vores planlægning var langt fra optimal".

"I forhold til teams har jeg længe gerne ville give mere ansvar til medarbejderne, så vi kunne frigive ressourcer i ledelsen til planlægning, strategi og udvikling. Det handler om at gøre tingene smartere. Vi får ikke flere ressourcer, for der er jo ikke flere", siger Petter Møller, administrerende direktør hos ETK.

## Strømlinet fokus

Det har været svært at finde en servicestandard, men det er ETK ved at komme i mål med.

"Noget af det, vi kommer til at gøre anderledes, er, at vi får en strømlinet proces: én beslutning, princippet om én aflevering og én måde at udføre tingene på."

Det har bl.a. betydet en klar definition af opgaver og roller. "Hvis ikke vi havde været fokuseret på det, vi laver, og hvis ikke vi havde gjort en fokuseret indsats med Tange & Partners, så var vi ikke kommet derhen, hvor vi er i dag", siger Petter Møller.

## Effekt:

- Udvikling af en økonomisk 2020-plan
- Strømlining af mission og vision
- På vej mod selvforvaltende teams
- Ejerskab gennem aktiv involvering og brug af medarbejdernes viden
- Bedre ledelse
- Forbedret planlægning

TANGE & PARTNERS

Fordi du altid vil gøre dit bedste