



Dorthe Ibsen, affaldschef i Esbjerg Kommune

- Nu laver vi de sjove ting såsom at udvikle den gode trivsel, og vi arbejder på at blive Danmarks bedste arbejdsplads, siger Dorthe Ibsen

Sårbar arbejdsplads med dårlig trivsel og kvalitet

"Vi skulle forbedre vores drift, og vi havde en organisation, som vi synes var blevet mere sårbar, med færre arbejdspladser og en indsnævring af vores opgaver. Der var desuden en stor udfordring med medarbejdertrivsel og kommunikationen mellem ledelsen og driftsmedarbejdere", siger Dorthe Ibsen, affaldschef i Esbjerg Kommune.

Gode dialoger medfører varige løsninger

Dorthe og Thomas' samarbejde bestod primært af dialoger, hvor medarbejderne løbende blev inddraget, og hvor også lavpraktiske ting blev drøftet: "Thomas er meget ydmyg i forhold til, at der ikke findes for små problemer. Det kunne netop være de små problemer, der viste sig at være hele kernen i vores udfordring".

Dorthe har været glad for Thomas' fremgangsmåde undervejs: "Han tager udgangspunkt i dig og dit problem, og så byder han ind med noget, hvor det ikke er vigtigt for ham eller løsningen, at jeg bruger værktøjerne – det hand-

ler om at skabe noget, jeg kan vedligeholde og være tro imod. Det er ikke et projekt men en proces, som fortsætter efter endt samarbejde".

En positiv arbejdsplads

Siden 2014 har affaldsafdelingen rykket sig gevaldigt. "Vi skal faktisk have et fælles møde i aften, hvor vi vil arbejde med driftsmedarbejderne om vores vision om at være Danmarks bedste arbejdsplads i forhold til trivsel", siger Dorthe Ibsen.

Effekt:

- Mindre sårbar arbejdsplads
- Forbedret drift og kvalitet
- Markant større medarbejdertrivsel
- Der er kommet flere varierende og spændende opgaver
- Arbejdspladsen kan fastholde og tiltrække de gode medarbejdere