

Medarbejder Drevet Værdibaseret Lean



T&P nomineret til årets konsulentpris 2009

UDTALELSE:

Forløbet har lært os alle meget og givet stor værdi på alle måder. Det havde ikke været muligt Tange & Partners indsats og især ikke Thomas Tanges dedikerede og meget professionelle indsats og indlevelsessevne, Illisabeth Millang, Lyndby Taarbæk.

KONTEKST:

Casen omfatter den samlede hjemmepleje med godt 330 ansatte medarbejdere og ledere, fordelt på centre og distrikter, som alle aktivt har været involveret i casen,

Kunde:
Hjemmeplejen i Lyngby-Taarbæk Kommune

LØSNING:

Løsninger udviklet med udgangspunkt i T&P udviklingsmatriks i tæt samarbejde med kunden.

- Strategiudvikling og procesanalyse
- Etablering af selvforvaltende teams
- Udvikling og support af intern værdibaseret lean organisation
- Visitering, uddannelse og sparring af interne proces- og leankonsulenter
- Gennemførelse af 5S effektivisering
- Udvikling af skræddersyet værktøjer til økonomi- og ressourcestyling af såvel hvert enkelt team som den samlede økonomi

UDFORDRING:

Organisationen var udfordret på forskellige parametre.

- Accelererende økonomisk overforbrug – krav om bedring af økonomien
- Vanskeligheder med effektdokumentation
- Udfordringer i forhold til rekruttering og fastholdelse
- Ønske om at arbejde bevidst, værdibaseret også på medarbejderniveau
- Ønske om dokumentation af produktivitet på detailniveau
- Behov for forbedret produktivitet

EFFEKT:

Implementering skete med udgangspunkt i T&P proces og implementeringsmodel.

- Lavere sygefravær og vikarforbrug
- Reduceret personalegennemstrømning (fra godt 80 ledige stillinger til ca.20 på under 12 år)
- Forbedret BPT-tid (produktivitet)
- Nyt kommunikations og styringsystem udviklet og implementeret i ca. 30 teams og i ledelsen
- Forbedret effektdokumentation
- Arbejdsglæde forbedret
- Forbedret kommunikation og færre konflikter