

Værdibaseret Lean i Ældreområdet



T&P nomineret til årets konsulentpris 2011

UDTALELSE:

5,1 mio. kr. sparet på den løbende drift i det samlede Ældreområde over 12 mdr.
 "Det havde ikke været muligt uden Tange & Partners".
 - Skriftlig bekræftet effekt, Kirsten Dyrholm Hansen, Vejen Kommune

KONTEKST:

Casen omfatter den samlede Ældreorganisation med godt 900 ansatte medarbejdere og ledere, såvel i hjemmeplejen som på et større antal plejecentre, som alle aktivt har været involveret i opgaven.

UDFORDRING:

Organisationen var udfordret på forskellige parametre.

- Massivt merforbrug - løbende ubalance i driften og et højt stressniveau
- En presset hverdag med begrænset overskud til udvikling og initiativer
- Alle kæmpede individuelt for sammenhæng i hverdag og budgetoverholdelse

LØSNING:

Løsninger udviklet med udgangspunkt i T&P kompetencehjul i tæt samarbejde med kunden.

- Strategi udvikling og procesanalyse
- Etablering af selvvalgtende teams
- Udvikling af højtydende teams
- Visitering, uddannelse og sparring af interne proces- og leankonsulenter
- Udvikling af værdisæt inkluderende "spilleregler"
- Udvikling af økonomisk styringssystem målrettet og tilpasset de enkelte team, plejecentre og ledelsen

EFFEKT:

Implementering skete med udgangspunkt i T&P proces og implementeringsmodel.

- Balance i økonomien på ældreområdet totalt set (enkelte centre stadig merforbrug)
- Sygefravær er faldet
- Kvaliteten af leverede ydelser er fastholdt og den oplevede kvalitet steget
- Ældreområdet er i dag mere tiltrækkende som arbejdsplads
- Større engagement og arbejdsglæde hos personalet
- Samlet ledergrupper der trækker i samme fælles retning
- Effekten bekræftet fastholdt/ fortsat 2 år efter