

Implementering og sparring med forbedret bundline som resultat



Sparring af ejerleder = overskud og udvikling

UDTALELSE:

Min sparring med Thomas har været uvurderlig - udover at vi fik vendt økonomien - Connie Sørensen, Ejerleder, Super Spar i Snøde

KONTEKST:

Opgaven involverede alle ca. 10 ansatte og især ejerparret af virksomheden, som alle aktivt var involveret i opgaveløsningen.

Virksomhedens ejer er 2. generation og fik efter ca 10 år udfordringer med indtjening og/eller omkostningsniveauet.

konkurrentanalyse og nøgletal fra grossist og kæde viste potentiale og at butikken har en fremtid.

LØSNING:

Løsninger udviklet med udgangspunkt i T&P kompetencehjul i tæt samarbejde med kunden.

- Procesanalyse og brug af tilvejebragte nøgledata
- Personligt fremtidsbillede for ejer og ejerpar
- Nye principper for og udarbejdelse af ny vagtplan
- Omkostningsreduktioner, omlægninger og Lean-implementering på udvalgt område
- Værdibaseret Lean leder udvikling og sparring

UDFORDRING:

Ejerleder og ejerparret var udfordret på forskellige parametre.

- Udviklingen og konkurrencen medførte at butikken for første gang i nuværende ejers tid blev presset på sin indtjening og/eller omkostninger
- Ejerleder savnede en vision og afklaret plan for butikens retning og videre udvikling
- Ejerleder havde behov for sparring i forhold til ovenstående såvel de kortsigtede udfordringer og de langsigtede mål og ønsker

EFFEKT:

Implementering skete med udgangspunkt i T&P proces og implementeringsmodel.

- Ifølge virksomhedens revisor opnåede butikken hurtigt forbedringer og en tilbagebetalingstid på konsulentinvesteringen (ROI) på ca. 8 mdr.
- Udviklingen blev vendt og aftaler med bank indfriet
- Personalet bidrog aktivt gennem skabelse af træk og fx i tilblivelsen af nye vagtplan og -principper
- Ejerleder og ejerparret blev stærkere og afklaret og især ejerleder oplevede den personlige sparring var altafgørende og vital også for de følgende års udvikling af butik, virksomhed og personligt