

Vindende kontrolbud gennem involvering og forandringer



+30 % Forbedret effektivitet og høj kvalitet

UDTALELSE:

Det havde ikke været muligt uden Tange & Partners
- Charlotte Fredskov, Kalundborg Entreprenørservice

KONTEKST:

Opgaven involverede alle ca. 60 ansatte i Entreprenørservice

Organisationen var udfordret på flere områder og der var stort behov for en proces, der sideløbende med kontrolbuddets udarbejdelse, arbejdede med at styrke medarbejdernes forandringsparathed, beskrive og udvikle metodegrundlaget i forhold til de nye kvalitetsgrundlag.

Endelig arbejde strategisk, ledelsessparring og udarbejde anbefalinger i forhold til ny organisation og ny organisering.

LØSNING:

Løsninger udviklet med udgangspunkt i T&P kompetencehjul i tæt samarbejde med kunden.

Opgavens udfordringsmiks og den meget korte tid der var til opgaven, var en betydelig udfordring.

Løsningen blev få seminarer hvor vi billedliggjorde og skabte accept af organisationens arbejdsform de sidste 5 år.

Dette blev sat op mod et billede af kravene til udvikling for at kunne gøre sig forhåbninger om at vinde udbuddet.

UDFORDRING:

Der skulle skabes en "brændende platform" i organisationen på alle niveauer.

Organisationen var ikke vant til at arbejde efter mål og standarder. Den enkelte var i flere områder overladt til sig selv og sin måde at løse opgaverne på.

Der skulle opnås markante effektiviseringsforbedringer på meget kort.

Der skulle arbejdes meget med kontrolbuddets "bløde" del, hvor udbyder havde indarbejdet visions- og strategielementer.

EFFEKT:

Der blev skabt markante resultater:

- over 30 procent lavere enhedspriser
- nyttegnet organisation og beskrivelse af en ny organisering
- vision for samarbejdet med bestiller og udviklet nye modeller til brug herfor
- udviklet værktøjer til planlægning og styring af driften
- udviklet langt de fleste medarbejdernes forandringsparathed og deres syn på udviklingen
-udarbejdet et kontrolbud der vandt alle 4 delaftaler og som indebærer at kommunen sparer et millionbeløb årligt.